

Pogoji jamstva na Tondach strešna okna

1.

Wienerberger d.o.o. daje jamstvo na naslednje komponente v trajanju:

10 let

- na strešna okna Tondach Project, Tondach EnergyPlus in Tondach SmartPro ter na pripadajoči Tondach Premium obrobo

2 leti

- na Tondach zunanje tende in Tondach notranja senčila za zatemnjevanje

2.

Strešno okno mora biti vgrajeno s strani profesionalnega monterja ter v skladu z navodili proizvajalca za vgradnjo. Vse poškodbe nastale (na samem strešnem oknu, obrobi okna ali na samem objektu, kjer je okno vgrajeno) kot posledica nestrokovne oziroma nepravilne vgradnje niso krite s tem jamstvom.

3.

To jamstvo se ne nanaša na potrošne, lahko zamenljive dele okna (npr. tesnila). Okno je v času uporabne dobe potrebno redno čistiti in vzdrževati (mazati kovinsko vzmetenje okna ter po potrebi zamenjati obrabljena tesnila okna). Wienerberger d.o.o. se zavezuje zagotoviti dobavljivost nadomestnih delov v času celotnega trajanja jamstvenega roka.

4.

To jamstvo ne pokriva:

- vseh sprememb barve proizvoda zaradi delovanja sončnega žarčenja, kondenzacije, soli ali kislega dežja,
- poškodb proizvoda zaradi toče,
- poškodb nastalih zaradi delovanja višje sile (poplava, potres, ipd.),
- poškodb nastalih tekom transporta ali zaradi nevestne manipulacije s proizvodom,
- poškodb na oknih, na katerih ni vgrajena originalna Tondach oprema strešnega okna (tende, senčila),
- poškodb nastalih kot posledica popravil proizvoda s strani nepooblaščenih oseb in
- poškodb nastalih zaradi prekomerne kondenzacije vodne pare kot posledica nezadostne ventilacije prostora.

5.

V primeru utemeljene reklamacije na proizvod se Wienerberger d.o.o. zavezuje ponuditi kupcu nov, nadomestni proizvod z enakimi ali boljšimi karakteristikami glede na proizvod, ki je predmet reklamacije. Pri tem stroške zamenjave in vgradnje vedno krije kupec, pri čemer kupcu stari (reklamirani) proizvod ostane na razpolago.

6.

Jamstvo je veljavno izključno ob predložitvi računa o nakupu.

7.

Jamstveni rok začne teči od datuma nakupa označenega na računu.